

# Kvalitetspolitik

Kaltech gearservice, skal forbindes, med god kvalitet både på produkter og teknisk service. Vi skal sammen arbejde på at markedsføre produkter og tjenester på produktområderne mekaniske transmissioner med korrekt kvalitet for kunden og en høj leveringssikkerhed.

Vi skal konstant arbejde på forbedringer af både produkter og ydelser, samt opfylde kundernes og andre interessenters krav.

Kvaliteten skal være så høj og jævn at kunderne har stor tillid til os.

Det er os som påvirker kvaliteten, det er kunden som afgør hvordan det lykkes. Tilfredse kunder er den største faktor til gentagne indkøb og dermed god lønsomhed og udviklingspotentiale for både virksomheden og medarbejderne.

For at kunne leve op til dette, skal vi:

- sikre os kundernes behov og krav
- have mål om at gøre det rigtige fra start
- kunne tage ansvar
- ikke at acceptere at eventuelle fejl føres videre til næste led
- levere rigtigt produkt og ydelser til aftalt tid
- kun arbejde sammen med af os godkendte leverandører eller leverandører udpeget af kunden
- løbende forbedre vores metoder og system
- tydeliggøre virksomhedens kvalitetsholdninger og handlinger til vores medarbejdere, kunder og leverandører

Gennem information gør vi alle involverede opmærksom på deres muligheder for personligt at bidrage til kvalitetsmål i vores drift.



**Christoffer Eriksson**

Adm. direktør

**2023-02-17**